

Regulamin usługi cyklicznej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”

obowiązuje od 19 września 2019 r. do odwołania



„Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” (dalej „Usługa”), to cykliczna usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon w wyżej wymienionych planach taryfowych. W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów oraz MMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz otrzymuje pakiet GB, w ramach którego może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przez określoną liczbę dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Usługa jest dostępna w wariantach:

Ważność	7 dni	31 dni
Cykl odnowień	Co 7 dni	Co 31 dni
Cena brutto za aktywację	7 zł	30 zł
Cena brutto za odnowienie	7 zł	30 zł
Pakiet GB	3 GB	15 GB

2. Usługę w wybranym wariantcie można włączyć poprzez:

Ważność	7 dni	31 dni
SMS pod nr 630 (koszt SMS do Orange wg taryfy Abonenta)	AKT7 CYKL	AKT31 CYKL lub START CYKL
Krótki kod	*101*2*7#	*101*2*31#
Mój Orange	Po zalogowaniu na konto w Mój Orange	

3. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
4. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
5. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował Usługę nie jest wliczany do okresu ważności Usługi).

6. Próba włączenia kolejnego wariantu Usługi będzie nieskuteczna w sytuacji, gdy aktywny jest wcześniej włączony wariant Usługi. Należy najpierw wyłączyć poprzedni wariant Usługi. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Abonent próbuje włączyć kolejny wariant cykliczny Usługi:
 - a. na 1 dzień przed końcem okresu ważności poprzedniego wariantu Usługi lub
 - b. w dniu końca ważności poprzedniego wariantu Usługi.W tej sytuacji nowy wariant Usługi będzie aktywny, a poprzedni wariant Usługi zostanie automatycznie wyłączony nowy wariant Usługi.
7. Cykl w Usłudze trwa 7 lub 31 dni w zależności od wybranego wariantu. Usługa będzie automatycznie odnawiana co cykl, aż do dnia jej wyłączenia.
8. Odnowienie będzie następować w ostatnim 7 lub 31 dniu bieżącego cyklu, a nowy cykl liczy się od następnego dnia po upływie bieżącego cyklu.
9. O odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
10. Opłata za odnowienie jest automatycznie pobierana z Konta Głównego Abonenta.
11. Warunkiem odnowienia Usługi jest zapewnienie na Koncie Głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia opłaty za odnowienie Usługi. O konieczności zapewnienia środków na Koncie Głównym Abonent będzie informowany SMS-em przed końcem cyklu.
12. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez kolejne 31 dni od zakończenia ostatniego cyklu będzie weryfikowany stan Konta Głównego i ponawiana próba odnowienia Usługi. Po tym okresie Usługa zostanie wyłączona, a Abonent zostanie o tym poinformowany SMS-em. Abonent może ponownie włączyć Usługę zgodnie z pkt 2.
13. Środki na internet (gigabajty) nie sumują się wraz z kolejnymi odnowieniami Usługi. Niewykorzystane gigabajty z poprzedniego cyklu bezpowrotnie przepadają.

co otrzymasz?

14. Abonent aktywujący Usługę ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na standardowe numery krajowe komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na krajowe numery komórkowe, wysyłania nielimitowanej liczby MMS-ów na krajowe numery komórkowe oraz otrzymuje pakiet GB.
15. Wielkość pakietu GB, jaki otrzymuje Abonent zależy od wybranego wariantu Usługi.
16. Po wykorzystaniu pakietu danych w okresie ważności Usługi i w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta może zostać włączone ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami w okresie ważności Usługi. Szczegółowe zasady funkcjonalności lejka opisane są w dalszej części regulaminu.
17. W przypadku nieskutecznego odnowienia Usługi lub po wygaśnięciu jej ważności i w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta zostanie włączone ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami do końca doby.

dodatkowy pakiet danych

18. Po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych w okresie ważności usługi Abonent otrzyma SMS-em propozycję zakupu dodatkowego pakietu (dalej „Pakiet Dodatkowy”)
19. Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
20. Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.

21. Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT).
22. Pakiet Dodatkowy jest ważny zawsze do końca ważności usługi „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”.
23. Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z Konta Głównego Abonenta.
24. Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
25. Pakiet Dodatkowy nie sumuje się z środkami z aktywacji kolejnej wersji Usługi.
26. Kolejny Pakiet Dodatkowy zostanie zaproponowany każdorazowo po wykorzystaniu podstawowego i dodatkowego pakietu danych w okresie ważności usługi.
27. Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.

jak sprawdzić?

28. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB dni można sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta)
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - c. Zalogowanie się do Mój Orange
29. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o:
 - a. włączeniu ograniczenia prędkości transferu danych
 - b. zbliżającym się terminie odnowienia ważności Usługi
 - c. skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu Usługi
 - d. wygaśnięciu ważności Usługi.

jak wyłączyć?

30. Usługę można wyłączyć poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *101*1*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - c. Zalogowanie do Mój Orange

dotatkowe informacje

31. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę
32. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
33. W ramach środków z pakietu gigabajtów Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)

34. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu GB zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

35. Niewykorzystane środki z pakietu GB przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
36. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie pakietu GB zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
37. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu GB oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.

- g. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - h. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
38. Usługa działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym.
 39. Usługa nie łączy się z usługą „Rozmowy i SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” w wersji jednorazowej. Aby skorzystać z usługi „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” w wersji jednorazowej, należy wyłączyć usługę „Rozmowy i SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” w wersji cyklicznej
 40. Usługa nie łączy się z żadną wersją usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”
 41. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
 42. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
 43. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
 44. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
 45. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.